

COLETAS E ENTREGAS PELO CELULAR

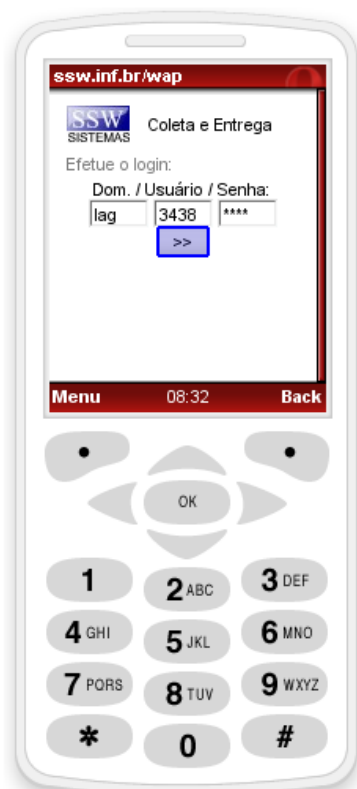
Agilidade e disponibilidade da informação são fatores chaves do sucesso de qualquer negócio, e o telefone celular tem tido cada vez mais um papel importante neste contexto. No transporte ele pode agilizar bastante o processo de coletas entregas, e este é o objetivo deste projeto.

As **coletas** hoje são comunicadas pelo cliente via telefone ao SAC ao longo do dia, e elas são repassadas para os veículos via rádio. Com o uso do celular acessando o SSW estas coletas passam a ser vistas imediatamente pelo motorista sem que alguém tenha que repassá-las via rádio.

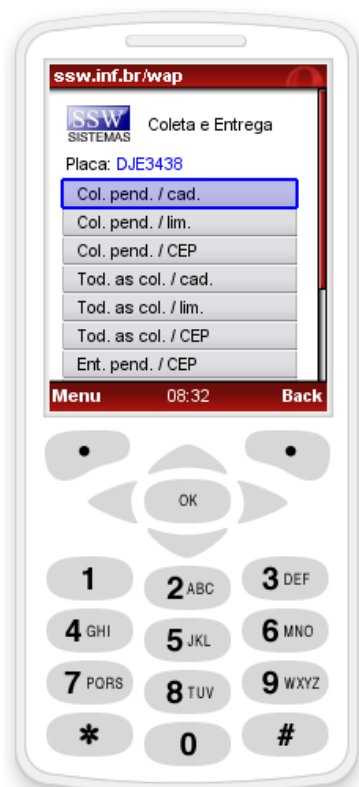
A comunicação da **entrega** é hoje realizada via rádio ao setor de frota da empresa, que por sua vez alimenta o sistema. Este processo tem uma dependência muito grande da boa vontade e da proatividade do funcionário da frota. Com o celular deste projeto a informação da pré-entrega ou ocorrência podem ser dadas diretamente pelo motorista, e por sua vez enviados pela Internet diretamente ao cliente.

Resumindo, com o celular acessando Internet, a coleta pode ir direto do SAC para o motorista e a informação da entrega direto do motorista para o cliente. Com isto várias etapas podem ser queimadas dando agilidade à informação.

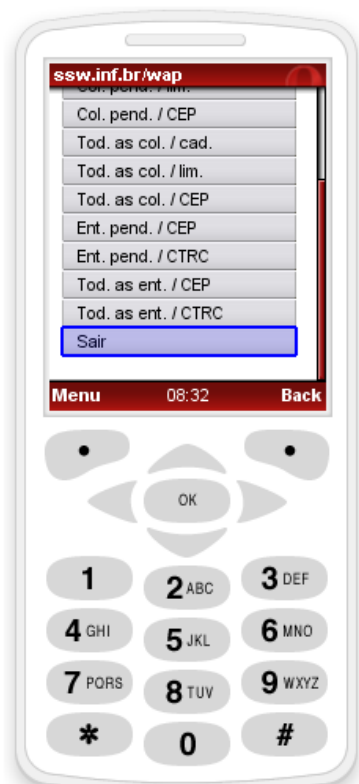
1. AS TELAS DO CELULAR



TELA DE ACESSO - Devem ser informados o DOMÍNIO, USUÁRIO e SENHA. Usuário deve ser obrigatoriamente os 4 números da PLACA do veículo de coleta/entrega.



MENU - Tela apresenta botões para acesso as coletas (pendentes e todas), e classificadas por: ordem de cadastramento, horário limite e CEP. Da mesma forma entregas incluídas nos Romaneios são apresentados.



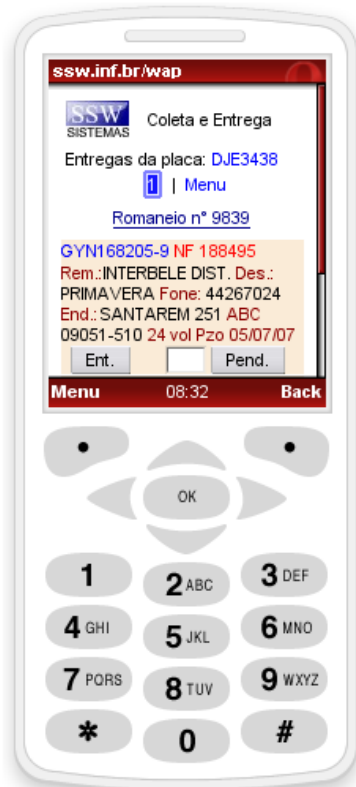
SAIR - Esta opção só deve ser acionada quando se quer trocar a PLACA do veículo no celular. Para que o celular mantenha a PLACA memorizada para o próximo acesso, deve-se apenas sair do OPERA MINI.



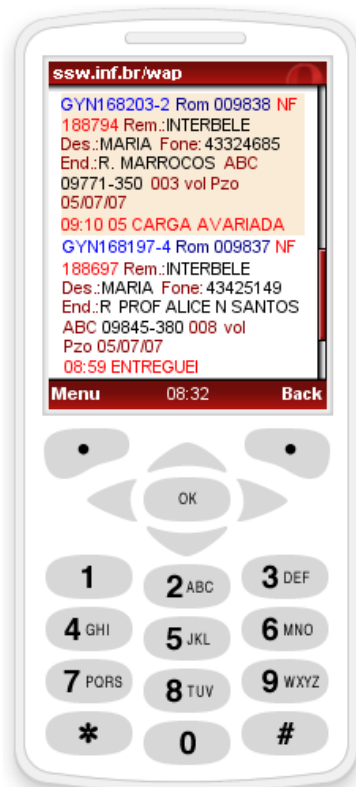
COLETAS - Tela mostra os botões das 4 páginas, os dados de uma coleta e o botão para que o motorista informe que JÁ COLETOU.



COLETA - Mais uma coleta é apresentada, agora com o botão para que o motorista informe VOU COLETAR.



ENTREGA - Tela acima mostra uma entrega com o botão ENT para informar a pré-entrega e campo para informar código de ocorrência.



ENTREGA - Tela mostra 2 entregas: uma com ocorrência e outra com baixa de entrega.

2. A IMPLANTAÇÃO

Embora seja um projeto muito interessante, os seguintes desafios devem ser considerados:

- **Aparelho celular** - Resolução da tela, capacidade da bateria, disponibilidade do acesso Internet via WAP, compatibilidade com JAVA SCRIPT, etc são requisitos mínimos do celular a ser utilizado no projeto.
- **Concessionarias do celular** - Deve ser verificada se o sinal da concessionária contratada pela transportadora é adequada em todos os bairros em que a coleta/entrega ocorre.
- **Setores da PLACA** - Opção 013 define quais setores um veículo pode visualizar no celular. Como um setor pode ser visualizado por mais de um veículo, o ajuste dos setores do veículo é fundamental para se evitar conflitos entre motoristas.
- **Motorista** - Deve ser treinado adequadamente para operar o celular, pois um comando inadequado pode ser enviado ao cliente, causando transtornos.

Com todos estes desafios sugerimos que antes da instalação em grande escala, seja implantado um protótipo para que com ele se resolva antes todos os problemas.

SSW Sistemas Ltda, www.ssw.inf.br

(41)3336-0877.

Em 05/07/2007.