

O NOVO RASTREAMENTO DE CARGAS

A partir de 01/10/2008, um novo servidor - exclusivo para rastreamento de cargas, será disponibilizado pelo SSW. Este servidor estará ligado de forma on-line a todos os demais do SSW, o que proporcionará as seguintes melhorias:

- **Rastreamento torna-se on-line** – Não existirá mais diferença de tempo entre a ocorrência registrada no SSW e a disponibilização no site de rastreamento da transportadora para o seu cliente.
- **Disparo imediato de e-mails ambos** – Os e-mails de rastreamento passam ser disparados imediatamente com a ocorrência. Estes eram os únicos do SSW que não eram disparados no ato.
- **Telefone e e-mail da ocorrência** – O telefone e o e-mail da unidade onde se encontra a carga passam a ser mostrados com o resultado do rastreamento, permitindo assim que o cliente faça contato direto.
- **Imagem do Comprovante de Entregas** – Com a entrega, o resultado do rastreamento passa a disponibilizar também a imagem do Comprovante de Entregas.
- **Áreas atendidas** – Informações das cidades atendidas (opção 402) e suas centralizadoras (opção 401) são retirados do SSW e disponibilizados no site através de diversas formas de pesquisas.

Detalhando as melhorias:

1. RASTREAMENTO TORNA-SE ON-LINE

Saídas, chegadas, pendências, entregas, etc. informados no SSW passam a ser disponibilizado no ato também para o cliente. Não existirá mais o prazo de até 30 minutos para que isto ocorra.

2. DISPARO IMEDIATO DE E-MAILS

Juntamente com a atualização do site de rastreamento, os e-mails são também disparados. Para que os clientes recebam tais e-mails haverá somente o tempo dos diversos servidores pelos quais ele passar na internet.

3. TELEFONE E E-MAIL DA OCORRÊNCIA

O resultado do rastreamento passa a mostrar o telefone e o e-mail da unidade da última ocorrência (coleta, pendência ou entrega), permitindo que o cliente faça contato direto com tal unidade.

Estes telefones e e-mails são retirados da opção 491, que devem ser atualizados por todas as transportadoras. Caso não estejam nesta opção, sistema retirará estes dados da opção 401 e 903.

Rastreamento pelo remetente

Remetente: **44.194.660/0001-26** - Nota Fiscal: **007248**

Data	Hora	Unidade	Situação
10/09/08		SOROCABA / SP	CTRC EMITIDO (TET) CTRC emitido, 4 vol, 120 Kg, destino: SP-SAO PAULO, prev de entrega: 10/09/08
10/09/08	00:28	SOROCABA / SP	SAIDA DA UNIDADE ORIGEM (TET) Saida com previsao de chegada dia 10/09/08 as 08:08h na unidade SAO PAULO
10/09/08	07:00	SAO PAULO / SP	CHEGADA NA UNIDADE DESTINO (TET) Chegada na unidade destino SAO PAULO
10/09/08	09:32	SAO PAULO / SP	SAIDA PARA ENTREGA (TET) Saida para entrega na cidade de SAO PAULO
10/09/08	15:01	SAO PAULO / SP	01 ENTREGA REALIZADA NORMALMENTE (TET) ENTREGA OCORREU EM 10/09/08 10:15 E FOI RECEBIDO POR CARIMBO RUBRICA

[Comprovante de Entrega](#)

Para contatar-nos: filiassp@etransportes.com.br , (11) 6905-3566. 

Enviar as informações acima para:

Para e-mails:

Com este e-mail e telefone, pode o cliente contatar diretamente a unidade que encontra com a mercadoria ou que tenha registrada a ocorrência.

4. IMAGEM DO COMPROVANTE DE ENTREGAS

Caso o escaneamento do Comprovante de Entregas esteja sendo realizado, após entrega o site de rastreamento apresentará link que mostra a imagem deste comprovante:

Rastreamento pelo remetente

Remetente: **44.194.660/0001-26** - Nota Fiscal: **007248**

Data	Hora	Unidade	Situação
10/09/08		SOROCABA / SP	CTRC EMITIDO (TET) CTRC emitido, 4 vol, 120 Kg, destino: SP-SAO PAULO, prev de entrega: 10/09/08
10/09/08	00:28	SOROCABA / SP	SAIDA DA UNIDADE ORIGEM (TET) Saida com previsao de chegada dia 10/09/08 as 08:08h na unidade SAO PAULO
10/09/08	07:00	SAO PAULO / SP	CHEGADA NA UNIDADE DESTINO (TET) Chegada na unidade destino SAO PAULO
10/09/08	09:32	SAO PAULO / SP	SAIDA PARA ENTREGA (TET) Saida para entrega na cidade de SAO PAULO
10/09/08	15:01	SAO PAULO / SP	01 ENTREGA REALIZADA NORMALMENTE (TET) ENTREGA OCORREU EM 10/09/08 10:15 E FOI RECEBIDO POR CARIMBO RUBRICA

[Comprovante de Entrega](#) 

Para contatar-nos: filiais@etransportes.com.br , (11) 6905-3566.

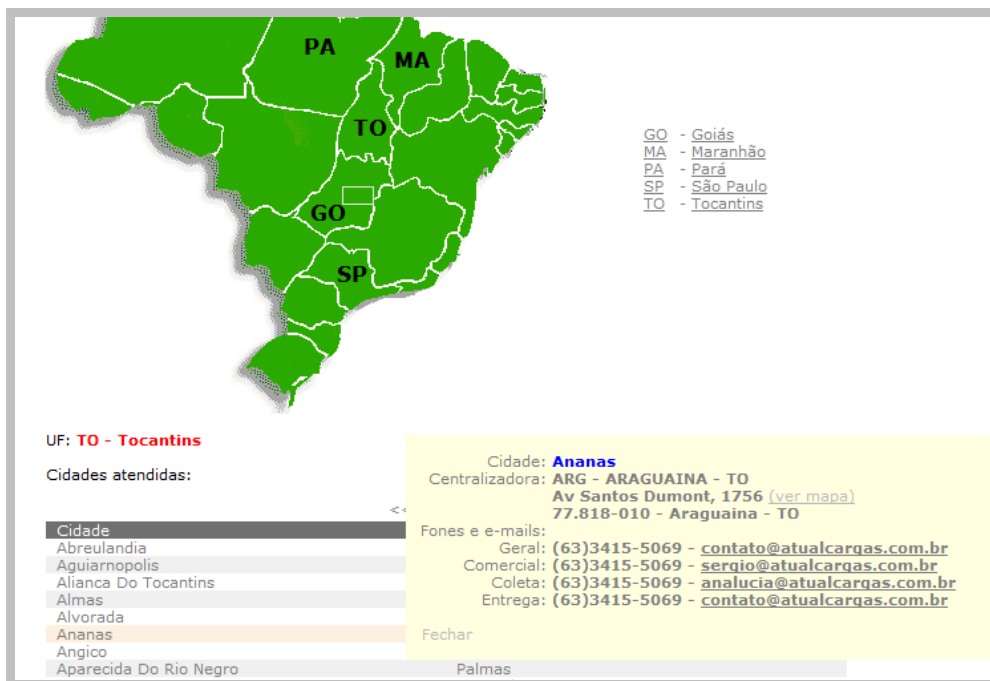
Enviar as informações acima para:

Para e-mails:

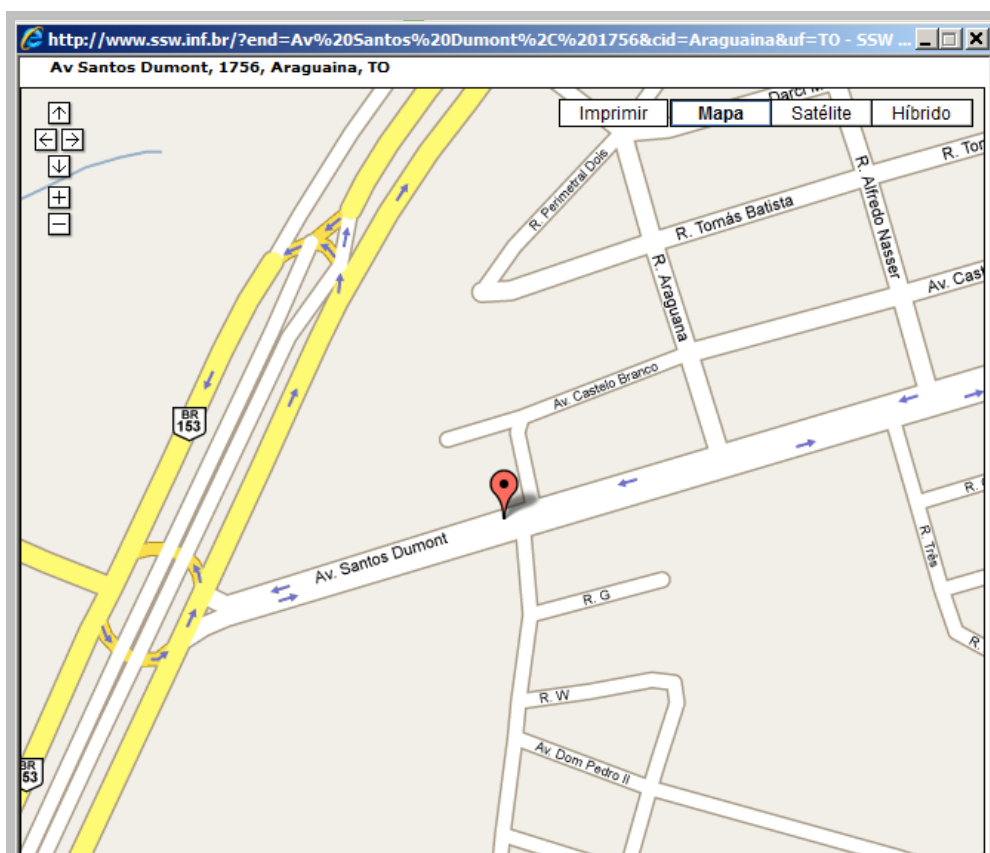
Clicando-se no link, imagem aparecerá:

5. ÁREA ATENDIDA

Com base na opção 402 – Cidades Atendidas, o site de rastreamento passa a disponibilizar também informações sobre as áreas atendidas pela transportadora:



Em cada cidade é apresentada a centralizadora correspondente com telefones e emails seguintes: geral, comercial, coleta, entrega, pendência e cobrança, cadastrados na opção 491, 401 ou 903. Clicando-se em VER MAPA, a localização da centralizadora é mostrada:



Até o dia 30/09/08, no link [ÁREA ATENDIDA](#) esta nova funcionalidade pode ser consultada. Para incorporá-la no site da transportadora com dados específicos dela, basta seguir instruções disponibilizadas no link www.serv21.ssw.inf.br/ajuda. Informações das cidades atendidas são atualizadas diariamente com base na opção 402 – Cidades Atendidas.

6. CONCLUSÃO

A disponibilização deste servidor é um grande passo para integração total do ambiente do cliente (internet) com os servidores SSW. Com isto diversos outros serviços poderão ser disponibilizados, como por exemplo o acompanhamento da realização de coletas.

Combinando-se com outras tecnologias do SSW, podemos hoje ter o seguinte cenário:

- Motorista com [celular WAP](#) informa entrega realizada.
- Servidor SSW atualiza servidor de rastreamento que dispara e-mail ao cliente.
- Cliente recebe informação da entrega realizada, no seu e-mail.

Entre a entrega e a recepção da informação pelo cliente, apenas alguns minutos foram necessários.

No dia 01/10/08 este servidor entrará no ar. Os sites das transportadoras que disponibilizam o rastreamento SSW, funcionarão normalmente. Este servidor já está operando há 1 mês, tendo a sua base sendo formada desde então. Ele pode ser consultado através do link www.serv21.ssw.inf.br até o dia 30/09/08.

Face a complexidade da migração para o novo servidor - que ocorrerá no dia 01/10/08, ao indício de qualquer problema, solicitamos que nos contate imediatamente.

Equipe SSW

Em, 24 de setembro de 2008.