

## REESTRUTURAÇÃO DO PROCESSO DE PARCERIAS NO SSW

À partir de 11/07/2008 entrou em produção uma nova versão do SSW que sofreu uma grande reestruturação nas funções relacionadas aos processos de parcerias, principalmente aquelas ligadas ao operacional e ao envio de informações aos clientes.

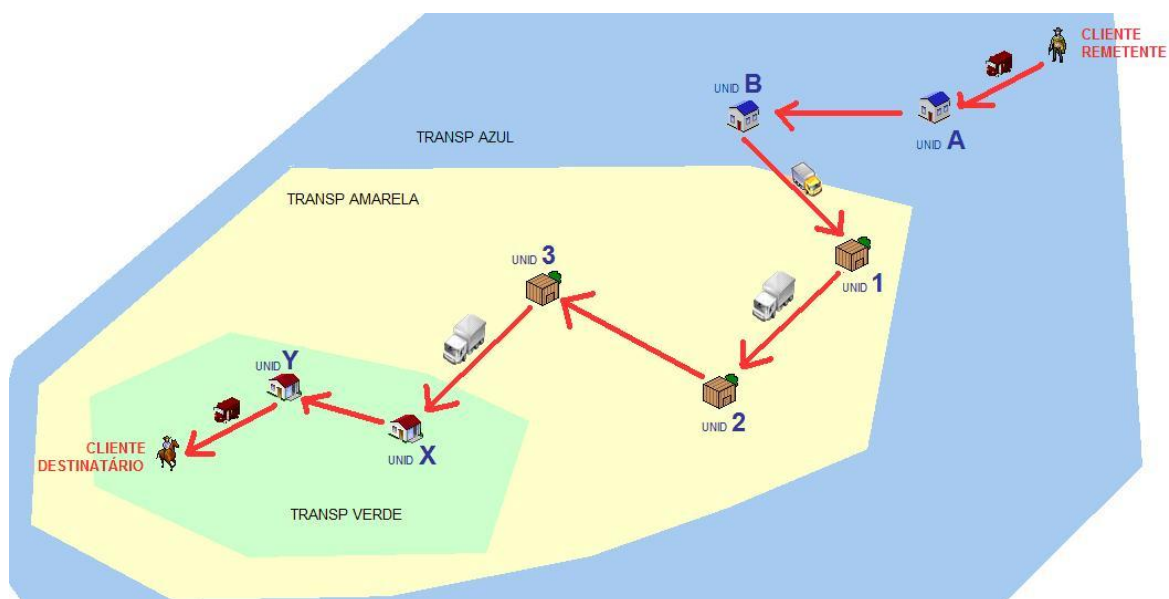
Com esta versão, o cenário em que todas as transportadoras usuárias do SSW podem-se interligar de forma on-line trocando informações operacionais, financeiras e administrativas, além de informar o cliente como se fosse uma única, torna-se realidade. É uma grande oportunidade de expandir áreas de atendimento sem incorrer em custos fixos.

Na versão anterior apenas a transportadora subcontratante imediatamente anterior recebia as informações operacionais, À partir de agora podem ser encadeadas tantas quantas transportadoras sejam necessárias para que a operação se complete. Todas as informações fluirão e controles ocorrerão como tudo fosse executado por uma única transportadora.

O objetivo deste documento é então explicar de forma didática - através de um exemplo, como o SSW passa então a funcionar nesta integração total entre parceiros.

Vamos utilizar como exemplo o seguinte:

- **Cliente** - CLIENTE contrata a Transportadora AZUL para transportar mercadoria do CLIENTE REMETENTE ao CLIENTE DESTINATÁRIO.



- **Parceiros envolvidos** - Para atender toda a área azul, a Transportadora AZUL possui um parceiro - a Transportadora AMARELA, para atender a área amarela, e esta por sua vez possui um parceiro - a Transportadora VERDE para atender a área verde. Para efetuar o transporte, a Transportadora AZUL subcontrata a Transportadora AMARELA, que por sua vez subcontrata a Transportadora VERDE. Este relacionamento é definido pela opção 485, pela transportadora subcontratada.
- **Unidades envolvidas** - Para a operação são envolvidas 2 unidades da Transportadora AZUL (primeira transportadora), 3 da Transportadora AMARELA e 2 da Transportadora VERDE. Todas as 3 transportadoras utilizam o SSW.
- **Coleta e entrega** - A coleta é efetuada pela unidade A da Transportadora AZUL e a entrega pela unidade Y da Transportadora VERDE.

### Emissão do CTCR e subcontratos

- **Emissão do CTCR e Subcontratos** - A Transportadora AZUL emite o CTCR na unidade A, a Transportadora AMARELA emite o Subcontrato na unidade 1 e a Transportadora VERDE emite outro Subcontrato na unidade X. Todos os 2 Subcontratos são emitidos de forma on-line com base no documento anterior.

- **Configurando o SSW** – O frete a ser cobrado do cliente é calculado pelas suas tabelas na Transportadora AZUL, na emissão do CTRC pela unidade A. A comissão a ser paga pela Transportadora AZUL para a Transportadora AMARELA é cadastrada na opção 408 da Transportadora AZUL. Também a comissão a ser paga pela TRANS AMARELA para a VERDE é cadastrada na opção 408 da Transportadora AMARELA.
- **Quando a comissão é calculada** – As comissões são calculadas pelas Transportadoras subcontratantes e Subcontratos são emitidos pelas Transportadoras subcontratadas, no exemplo, nas unidades 1 e X. Os dados das mercadorias e as próprias comissões são importados da Transportadora anterior, de forma on-line. Apenas um Subcontrato poderá se vincular ao CTRC ou Subcontrato anterior.

### Rastreamento

- **Chegadas no parceiro** - Unidades 1 e X podem informar chegadas pela opção 030 em Manifesto expedidos pela transportadora subcontratada anterior.
- **Opção 102** – Passam a ser relacionados no item **rastreamento**, os Manifestos de todos os parceiros subcontratado e não apenas os próprios. No exemplo, um usuário da unidade A passa a ver a relação dos Manifestos da sua Transportadora, da Transportadora AMARELA e também da Transportadora VERDE.

### Ocorrências e instruções

- **Como se fosse uma única Transportadora** – Todas as unidades das 3 Transportadoras serão consideradas pelo SSW como se fossem de uma única. Todas poderão visualizar as ocorrências e instruções dadas por todas as 3 transportadoras.
- **Instruções para as ocorrências** - Opção 108 trata todas as 7 unidades como se fossem de uma única transportadora. Uma ocorrência de extravio dada pela unidade X da Transportadora VERDE vai ser mostrada para a unidade anterior 3 da Transportadora AMARELA para que ela dê instrução. Uma ocorrência de cliente dada pela unidade Y da Transportadora VERDE será visualizada pela unidade expedidora A da Transportadora AZUL para que ela dê a instrução.
- **Tabela de ocorrências própria** – As ocorrências utilizam tabelas DE-PARA (opção 924), para serem convertidas para códigos específicos de cada transportadora. Por exemplo uma ocorrência dada na unidade Y (Transportadora VERDE) vai gravar códigos nas Transportadoras AMARELA e VERDE, cada um com seu código.

### Envio de e-mails

- **Para parceiros subcontratantes** – As Transportadoras subcontratantes só receberão e-mails de ocorrências das suas respectivas transportadoras subcontratadas. Assim, no exemplo, a Transportadora AZUL só recebe e-mails da Transportadora AMARELA e este somente da Transportadora VERDE.
- **Para clientes** – Apenas a Transportadora AZUL fará o disparo de e-mails para seus clientes conforme configuração definida na opção 483.

### Pagar ou cobrar

- **Calculadas pela subcontratante** – As comissões de agenciamento são sempre calculadas pelas subcontratantes e impressas nos Subcontratos quando elas são emitidas pelas subcontratadas. No exemplo, elas ocorrem na unidade X da Transportadora VERDE e na unidade 1 da Transportadora AMARELA. Estas comissões são inalteráveis e para cada Subcontrato ou CTRC apenas um Subcontrato pode ser emitido pela subcontratada. Isto vale também para as reentregas e devoluções. Se não existir um CTRC ou Subcontrato correspondente, o Subcontrato não poderá ser emitido.
- **Tanto faz cobrar ou pagar** – Neste modelo, tanto faz então, a subcontratante pagar a comissão via comissionamento de agenciamento ou a subcontratada cobrar via faturamento normal. Os valores das comissões serão os mesmos.

### Conclusão

Esta arquitetura de integração de parcerias de transportes do SSW proporciona a oportunidade para qualquer [transportadora SSW](#) fazer negócios em praticamente todo o território brasileiro com informações operacionais, financeiras e administrativas sendo trocadas de forma on-line. Isto significa possibilidades de novos negócios sem incorrer em aumentos de custos fixos, e com a mesma eficiência das unidades próprias.